Allgemeine Geschäftsbedingungen der LeReTo KG

Kurzfassung (aber bitte lesen Sie trotzdem den ganzen Text durch):

- *DSGVO-Hinweis: Aufgrund unserer Systemarchitektur ist es für uns technisch unmöglich, Ihre Dokumente einzusehen bzw auf darin allenfalls enthaltene personenbezogene Daten zuzugreifen.*
- *Wir haften nicht für die Recherche-Ergebnisse und nicht für externe Datenbanken. Bitte lesen Sie Ihre Dokumente immer durch und kontrollieren Sie Verlinkungen und Attachments.*
- *Ihr regulärer Vertrag verlängert sich automatisch, wenn er nicht einen Monat vor Ende gekündigt wird.*
- *Sie haben einen Testzugang? Der wird nicht automatisch verlängert, sondern läuft ab.*

1. Geltungsbereich der AGB, Definitionen und Beschreibung des Tools

1.1 Der Vertragsgegenstand ist, je nach Vereinbarung, (i) die browser-basierte Nutzung des Tools durch den Kunden zur automatisierten Auswertung von unterstützten PDFs auf Quellen aus den unterstützten Anwendungen (Definitionen siehe sogleich) und/oder (ii) die Nutzung des Tools durch den Kunden auf dessen Computer in lokal installierter Ausführung, wobei hier möglicherweise auf weitere Software von Dritten (MS Word etc.) zurückgegriffen werden muss.

1.2 „AGB“ bezeichnet diese allgemeinen Geschäftsbedingungen,
„LeReTo“ die LeReTo KG, FN 422744h, 1070 Wien, Zitterhofergasse 8/4. E-Mail: info@lereto.at
„Kunde“ LeReTos Vertragspartnerin oder -partner
„Parteien“ Kunde und LeReTo gemeinsam, und
„das Tool“ die Software oder Online-Software „LeReTo | Legal Research Tool“, einschließlich allfälliger am Computer des Kunden installierter Bestandteile (zB das LeReTo Word-Plugin)

1.3 Die AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Verträge zwischen dem Kunden und LeReTo über die Nutzung des Tools sowie sinngemäß für allfällige Tests. Sie gelten für die Rechtsnachfolger der Parteien und für alle Apps, Versionen, Modifikationen, Weiterentwicklungen und Zusatzmodule (ob eigenständig lauffähig oder nicht) des Tools, und ob als Online-Portal oder als Vervielfältigungsstück von Software auf Hardware des Kunden.

1.4 Von den AGB abweichende Bedingungen gelten nur, wenn sie einzeln ausgehandelt und schriftlich vereinbart wurden.

1.5 Das Tool analysiert im Browser automatisch Files im Adobe® Portable Document Format („PDF“) ab ISO 19005-1 (PDF/A), die über eingebetteten Text verfügen und nicht im Bitmap-Format gespeichert wurden („unterstützte PDFs“; für ultimativ nerdige technische Infos siehe http://partners.adobe.com/public/developer/en/pdf/PDFReference16.pdf) und/oder es analysiert über ein Plugin in der Drittsoftware Microsoft Word (Version ab 2016 aufwärts) automatisch Texte im Microsoft Word-Format (*.doc, erstellt mit MS Word ab Microsoft Office 97) sowie Office Open XML-Format (*.docx, erstellt ab Windows-Version MS Word 2007/Mac-Version 2008).

1.6 Das Tool fragt derzeit folgende Anwendungen ab: Für Österreich im Rechtsinformationssystem des Bundes („RIS“; ein Service des Bundeskanzleramts, siehe https://www.ris.bka.gv.at/UI/Info.aspx) „RIS-Bundesrecht konsolidiert“, „RIS-Justiz“, „Verwaltungsgerichtshof (VwGH)“, „Verfassungsgerichtshof (VfGH)“ und „Bundesverwaltungsgericht (BVwG)“. Für Deutschland gesetze-im-internet.de bzw rechtsprechung-im-internet.de. Für die EU ausgewählte Judikatur von EUR-Lex („die unterstützten Anwendungen“). LeReTo arbeitet daran, die unterstützten Anwendungen stetig auszuweiten, gibt diesbezüglich aber keine Zusagen ab. Sofern von LeReTo nicht schriftlich anders bekanntgegeben, werden nur die unterstützten Anwendungen genützt.

1.7 Das Tool erkennt und verlinkt derzeit weiters Quellen von Drittanbietern (etwa eLibrary des VERLAG ÖSTERREICH, Quellen von rdb.manz.at sowie Quellen von juris.de). Diese Funktionalitäten sind ein unverbindlicher und unentgeltlicher Zusatzservice, der sich nach der Verfügbarkeit Dritter richtet und deshalb nur als „Beta-Version“ ohne Gewähr angeboten werden kann.

1.8 Die Abfrage von Content Dritter ist generell nur unter der Voraussetzung zulässig, dass der Kunde bei den dritten Unternehmen einen aktiven Account mit dementsprechender aufrechter Berechtigung unterhält. Sofern der Kunde Content von Dritten abfragt, speichert, verarbeitet, insbesondere seinen Rechercheergebnissen in Kopie hinzufügt, tut er dies auf eigene Gefahr und hat selbst für die Beischaffung der hierfür allenfalls erforderlichen Berechtigungen zu sorgen. Er wird LeReTo im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte schad- und klaglos halten.

2. Nutzung & Lizenz

2.1 Der Kunde bestätigt, sich auf www.lereto.at korrekt und eindeutig identifiziert zu haben.

2.2 Die Nutzung des Tools ist ausschließlich der vom Kunden bei Vertragsabschluss genannten natürlichen Person gestattet. Eine Teamnutzung ist unzulässig, sofern nicht einzelvertraglich etwas anderes individuell vereinbart wurde (zB Kanzlei-Lizenz für Großkunden).

3. Vertragsabschluss, Vertragsdauer und Rücktritt

3.1 Der Vertrag zwischen den Parteien kommt mit Absendung eines E-Mails von LeReTo an den Kunden zustande, das Benutzername und Passwort sowie gegebenenfalls einen Download-Link für das LeReTo Word-Plugin enthält. Logischerweise setzt dies voraus, dass der Kunde zuvor auf www.lereto.at (oder www.lereto.de) einen Account erworben und seine Daten eingetragen hat. Ein Vertrag kann freilich auch zustandekommen, wenn ein von LeReTo gelegtes verbindliches Anbot durch den Kunden angenommen wird.

3.2 Die Bindungsfrist richtet sich nach dem individuellen Vertrag. Nach Ablauf der ursprünglichen Vertragsdauer verlängert sich, sofern nichts anderes vereinbart wurde, der Vertrag um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich (per E-Mail an vertrag@lereto.at oder Post) vorher gekündigt wurde. Testzugänge enden durch Zeitablauf und werden nicht automatisch verlängert.

3.3 Für all die Nicht-Juristinnen und Nicht-Juristen (die am Tool sicher brennend interessiert sind ☺) wird hiermit festgehalten, dass das Recht beider Parteien, den Vertrag aus wichtigem Grund jederzeit außerordentlich zu kündigen, durch obige Regelung selbstverständlich nicht berührt wird.

3.4 Nur unsere Kunden mit Konsumenteneigenschaft haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen die Kunden uns, LeReTo (Kontaktdaten unter Punkt 1.2.), mittels einer eindeutigen Erklärung (zB einem Brief, Fax oder E-Mail) über ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Kunden können hierfür das Muster-Widerrufsformular, welches hier heruntergeladen werden kann, verwenden (dies ist jedoch nicht vorgeschrieben). Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Kunden die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist an uns absenden.

3.5 Sollten Kunden mit Konsumenteneigenschaft den Vertrag mit uns widerrufen, haben wir ihnen alle Zahlungen, die wir von ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches die Kunden bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit unseren Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wir wegen der Rückzahlung Entgelte berechnen. Haben die Kunden jedoch verlangt, dass wir mit unseren Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4. Verfügbarkeit, Wartung, Gewährleistung und Haftung

4.1 Grundsätzlich steht das Tool dem Kunden Montag bis Sonntag, 00:00 bis 24:00 Uhr zur Verfügung. LeReTo behält sich jedoch ausdrücklich wartungs- und updatebedingte zeitweilige Abschaltungen vor und wird sich bemühen, diese möglichst zwischen 19:00 und 07:00 Uhr sowie am Wochenende vorzunehmen. Weil LeReTo nicht für eine komplett durchgehende Funktionsfähigkeit des Tools Gewähr leisten kann und Betriebsunterbrechungen nicht auszuschließen sind, wird dem Kunden geraten, bei fristgebundenen Arbeiten sicherheitshalber einen Zeitpuffer einzuplanen.

4.2 LeReTo leistet dafür Gewähr, dass ihre für den Betrieb des Tools notwendige Server-Infrastruktur auf einem adäquaten Stand ist, und dass alle zumutbaren Maßnahmen getroffen wurden, um Eingriffe von außen, Beschädigungen, Betriebsstörungen oder Sicherheitslücken zu verhindern. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Alle Server von LeReTo stehen auf österreichischem oder deutschem Staatsgebiet, und alle unsere Memos und LeReTo-PDFs werden ausschließlich von unseren Servern erstellt. Software von LeReTo, welche auf dem Computer des Kunden installiert werden muss, ist ausnahmslos mit einer digitalen Signatur der „LeReTo KG“ versehen. Insofern der Kunde das LeReTo Word-Plugin nutzt, ist er dafür verantwortlich, seinen Computer zu warten und zu schützen, sowie keine verdächtigen Files zu öffnen oder zu analysieren.

4.3 Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung von LeReTo in Zusammenhang mit dem Vertrag und dem Tool ausgeschlossen, es sei denn im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. LeReTo haftet nicht für entgangenen Gewinn sowie mittelbare Schäden, und die Haftung ist in jedem Fall der Höhe nach mit einer Jahresgebühr für einen Account beschränkt.

4.4 LeReTo haftet (wenig überraschend) insbesondere nicht für Umstände, welche die Funktionsfähigkeit des Tools ohne Verschulden von LeReTo beeinträchtigen, oder die außerhalb von LeReTos Sphäre liegen. Für die Verfügbarkeit der Internetverbindung des Kunden, für die Mangelfreiheit und Funktionstüchtigkeit der IT-Hardware oder Software des Kunden (auch bei Entsprechung der auf LeReTos Website angegebenen Hardware-Anforderungen) wird daher ebenso keine Gewähr übernommen, wie für die durchgehende Erreichbarkeit der Datenbanken Dritter. LeReTo kann nicht dafür haftbar gemacht werden, dass die aus dritten Datenbanken abgefragten Informationen richtig und auf dem aktuellsten Stand sind, und LeReTo haftet auch nicht für den Inhalt und/oder die Eignung der vom Kunden mit dem Tool zu analysierenden Dateien.

4.5 Sofern der Kunde Drittsoftware einsetzt oder von LeReTo ein Zusatzmodul angeboten werden sollte, das durch die Nutzung von Optical Character Recognition (OCR)-Technik oder anderweitig Text aus anderen Dokumenten als unterstützten PDFs ausliest, wird für die Vollständigkeit und Richtigkeit dieses Auslese-Vorgangs keine Gewähr übernommen. Es gibt keine 100% zuverlässige Texterkennungs-Software. Das gleiche gilt für kundenseitigen Einsatz von Diktier-Software, „künstliche Intelligenz" (statistische Modelle), Morphologische Reduktion udgl.

4.6 Sollte der Kunde oder eine sonst in einem Text genannte Person eine gefeierte Autorin oder ein berühmter Autor sein (oder mit einer/einem solchen den Namen teilen), kann es zu inkorrekten Treffern bei der Erkennung kommen. Sollten im Text Quellen mit Tipp- oder Zitierfehlern vorhanden sein, werden diese möglicherweise nicht erkannt. Aus all diesen Gründen wird der Kunde ersucht, sich nie allein auf eine automationsunterstützte Auswertung zu verlassen, sondern das zu analysierende PDF bitte jedenfalls auch selbst zu lesen und die vom Tool ausgegebenen Quellen kritisch zu prüfen. Das gilt auch, wenn es um Texte geht, die der Kunde in MS Word selbst verfasst. Wir freuen uns, wenn wir Verbesserungsvorschläge sowie Fehler-Reports bekommen und tun unser Bestes, um Kritik zu berücksichtigen.

5. Zahlungsmodalitäten

5.1 Das von den Kunden zu zahlende Entgelt richtet sich nach dem individuell erstellten Angebot, ansonsten nach der jeweils aktuellen Preisliste auf der Website. Bei Verlängerung des Vertrags darf LeReTo jeweils Preisanpassungen vornehmen, die dem Kunden jedoch ein Sonderkündigungsrecht einräumen, wenn sie jeweils eine Erhöhung von über 5% jährlich ausmachen. Dieses Sonderkündigungsrecht steht dem Kunden nicht zu, sollte er selbst kostenpflichtige Zusatzmodule oder ergänzende Angebote in Anspruch nehmen (Beispiel: Weiterverrechnung von Kosten bei einem zusätzlich gebuchten OCR-Modul; Kosten einer vom Kunden beanspruchten dritten Datenbank).

5.2 Die Abrechnung erfolgt im Voraus mittels Rechnung. Sofern der Kunde nicht ausdrücklich bei Bestellung eine Rechnung in Papierform verlangt, gilt eine elektronische übermittelte Rechnung als beiderseits vereinbart.

5.3 Der Kunde wird LeReTos Rechnung zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer bei Erhalt und ohne Abzug zahlen.

5.4 Bei Zahlungsverzug hat LeReTo das Recht, Mahnspesen und Verzugszinsen im gesetzlichen Ausmaß zu verlangen.

6. Geistiges Eigentum

6.1 Am gesamten Webinhalt von www.lereto.at (oder anderen Webauftritten), am Tool, seiner Form und den Inhalten sowie an den verwendeten Logiken, Algorithmen, am LeReTo Word-Plugin, an den von LeReTo erstellten Datenbanken und an der verwendeten Software (ausgenommen an gekennzeichneter Drittsoftware) stehen LeReTo weltweit exklusive Nutzungs- und Verwertungsrechte zu, und dieses geistige Eigentum ist zugunsten von LeReTo urheber-, wettbewerbs-, marken- und/oder designschutzrechtlich geschützt. Die zugrundeliegende Research-Datenbank des Tools ist zusätzlich iSd §§ 40f iVm 76c UrhG als Datenbankwerk geschützt. Eingriffe werden von uns schon prinzipiell streng verfolgt.

6.2 „LeReTo | Legal Research Tool" sowie der Rabe sind geschützte Markenzeichen von LeReTo.

6.3 „PDF" ist eine eingetragene Wort-Bild-Marke von Adobe® Systems Inc.

6.4 Alle Urheberrechte an den vom Tool gefundenen Quellen bleiben bei ihren jeweiligen Inhabern.

6.5 Alle Rechte sind vorbehalten. Weil der Kunde in der Version (i) (siehe Punkt 1.1) kein Vervielfältigungsstück eines Computerprogramms erhält, ist auch die Dekompilierung iSd § 40e UrhG und jede Art von Debugging, Reverse Engineering und anderweitige Rückübersetzung nicht gestattet. In der Version (ii) (siehe Punkt 1.1), sofern im Einzelfall eine Installation und/oder eine Inbetriebnahme des Plugins nicht funktionieren sollten, ist zuerst LeReTo zu kontaktieren und zu konsultieren. Sofern nicht zwingendes Gesetzesrecht anderes bestimmt, darf der Kunde erst nach Ablauf einer Frist von 30 (dreißig) Tagen ab schriftlicher Kontaktaufnahme unter ausdrücklicher Ankündigung, das Tool oder seine Bestandteile dekompilieren zu wollen, das Tool oder seine Bestandteile in den Source Code dekompilieren, verändern und rekompilieren, und auch dann nur, soweit dies zwingend zur Herstellung von Interoperabilität notwendig ist. Jede weitergehende Rückführung des Plugins, jedwedes andere Debugging, Reverse Compiling, Reverse Engineering, sei es auch nur zu Studienzwecken oder zum eigenen Gebrauch, ist nicht gestattet. In jedem Fall der angekündigten Dekompilierung steht LeReTo ein außerordentliches Kündigungsrecht mit sofortiger Wirkung zu.

6.6 Nutzungsvorbehalt: Die LeReTo KG untersagt Text- und Datamining für seine Produkte, Services und sämtliche Inhalte der Webseiten unter den URLs www.lereto.com, www.lereto.at und www.bookscreener.com samt sämtlicher Unterseiten und Unterverzeichnisse, ob veröffentlicht, öffentlich zugänglich, oder nicht. Die Kooperations-Verlage von LeReTo behalten sich das Text- und Datamining (nach anwendbarem österreichischem, sonstigem nationalen oder supranationalem Recht, insbesondere § 42h UrhG, sowie auch nach § 44b dUrhG und Art 4 Abs 3 RICHTLINIE (EU) 2019/790 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 17. April 2019 über das Urheberrecht und die verwandten Schutzrechte im digitalen Binnenmarkt und zur Änderung der Richtlinien 96/9/EG und 2001/29/EG) vor, bzw untersagen hiermit Dritten ausdrücklich eine entsprechende Nutzung ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung. Diese

Opting-Out Regeln sind mit effektiven technischen Maßnahmen geschützt, deren Umgehung zivil- und strafrechtlich verfolgt werden kann.

7. Datenschutz

7.1 Für LeReTo sind Datenschutz, Vertraulichkeit und Geheimnisschutz wichtig. LeReTo nimmt in die vom Kunden hochgeladenen PDF-Dateien und/oder die vom Kunden mittels LeReTo Word-Plugin analysierten Texte keine Einsicht. LeReTo speichert die Texte und PDFs garantiert nicht dauerhaft ab. Das PDF wird für die Dauer von maximal zwei Stunden und stets nur verschlüsselt am Server hinterlegt, um alle Funktionen und Features zu ermöglichen. Eine Abmeldung (Logout) oder eine neue Analyse (Refresh) im Online-Viewer löschen das verschlüsselt übertragene PDF-File sofort, dauerhaft und unwiederbringlich von LeReTos Servern. Der Kunde ist in jedem Fall der einzige, der einen Schlüssel zur Abfrage erhält.

7.2 Jede Löschung von LeReTos Servern ist unwiderruflich. Es werden ausnahmslos keine, auch kein teilweisen, Kopien zurückbehalten oder gespeichert (alle verschlüsselten Files werden von LeReTo also ausschließlich „flüchtig und begleitend" iSd Art 5 Abs 1 RL 2001/29/EG bearbeitet).

7.3 LeReTo ist es technisch unmöglich, in irgendeiner Form auf allenfalls in den Files des Kunden enthaltene personenbezogene Daten zuzugreifen. Nur der Kunde allein hat den kryptografischen Key zur Entschlüsselung. Folglich ist es LeReTo auch nicht möglich, irgendwelche datenschutzrechtlichen Auskünfte im Hinblick auf den Inhalt der Files zu erteilen.

7.4 Die Vereinbarung zwischen LeReTo und dem Kunden umfasst ausdrücklich nicht die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag eines Verantwortlichen und es steht dem Kunden außerdem bei uneingeschränkter Funktionalität frei, seine Files zu anonymisieren, bevor sie analysiert werden. Sollten die zu analysierenden Dokumente personenbezogene Daten von Dritten enthalten, ist der Kunde verpflichtet, vor Übermittlung sicherzustellen, dass er die Berechtigung zur Übermittlung der Daten von der betroffenen Person eingeholt hat.

7.5 Dem Kunden wird empfohlen, Vorsorge gegen einen unbefugten Gebrauch seines Accounts zu treffen und insbesondere die Zugangsdaten keinem Unbefugten zu überlassen. Der Kunde haftet für seine berechtigten Mitarbeiter, also wolle er bitte dafür sorgen, dass diese keinen Schabernack treiben.

7.6 Ausführliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art 13 DSGVO finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, welche auf unserer Website dauerhaft abrufbar ist.

7.7 Sollte ein Kunde eine gesonderte vertragliche Vereinbarung oder Dokumentation betreffend Datenschutz wünschen, stehen wir gern zur Verfügung und bitten um Kontaktaufnahme.

7.8 LeReTo verpflichtet sich, Kunden, die im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit als Rechtsanwalt die Dienstleistungen von LeReTo nutzten, im Falle einer bei LeReTo stattfindenden Hausdurchsuchung unverzüglich zu informieren.

8. Sonstiges

8.1 Die AGB können wie folgt geändert werden: Sofern nicht im Einzelfall eine ausdrückliche Vereinbarung erfolgt, informiert LeReTo den Kunden über geplante Änderungen per E-Mail oder mit einem Hinweis auf der Benutzeroberfläche des Tools mindestens einen Monat vor deren Inkrafttreten. Widerspricht der Kunde nicht bis zum Inkrafttreten, gelten die neuen AGB als vereinbart.

8.2 Die AGB sowie alle anderen zwischen LeReTo und dem Kunden abgeschlossenen Verträge unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und des IPRG.

8.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum und in Punkt 1.2 dieser AGB. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

8.4 Alle Streitigkeiten, die sich aus und in Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zwischen LeReTo und dem Kunden ergeben sollten, werden – sofern eine einvernehmliche Beilegung nicht gelingt – ausschließlich vor dem jeweils sachlich zuständigen Gericht für Wien, Innere Stadt, ausgetragen. Für österreichische Kunden mit Konsumenteneigenschaft richtet sich der Gerichtsstand nach § 14 KSchG und für unsere deutschen Kunden mit Konsumenteneigenschaft ist deren allgemeiner Gerichtsstand ausschlaggebend.